FORMATION RESPONSABLE QUALITÉ

Acquérir les compétences nécessaires pour améliorer la qualité des produits et services de votre entreprise en respectant les principes de la gestion de la qualité.

Fondamental Présentiel À distance 3 jours

Prix : 1790 € HT

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les compétences nécessaires pour améliorer la qualité des produits et services de votre entreprise en respectant les principes de la gestion de la qualité

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Pour qui :

- Manager qualité débutant

Prérequis :

- Aucun

PROGRAMME

Contenu (progression pédagogique) :

1. Les fondamentaux de la qualité

- Concepts clés : management de la qualité, assurance qualité, contrôle qualité et cycle PDCA
- Enjeux et avantages de la démarche qualité
- Équilibre entre la prévention et le contrôle
- Principales exigences de la norme ISO 9001 v2015
- Étapes clés de la mise en place d'un système qualité : de la politique qualité aux résultats opérationnels

2. Réaliser un diagnostic qualité

- Analyser le contexte interne et externe de l'entreprise
- Faire le bilan des processus et identifier les dysfonctionnements clés
- Mesurer les coûts de non-qualité et la qualité perçue par les clients

3. Planifier et suivre les actions d'amélioration

- Engager le cycle PDCA pour définir et atteindre des objectifs qualité cohérents avec la politique qualité
- Formaliser et suivre le plan d'actions en définissant les responsabilités, les ressources et les

délais

- Construire des tableaux de bord qualité avec des indicateurs pertinents

4. Formaliser un système qualité

- Simplifier le processus avec des outils tels que le manuel qualité, les fiches processus et les procédures
- Gérer les non-conformités et les réclamations clients
- Mettre en place des actions correctives et préventives efficaces

5. Les missions du responsable qualité

- Développer une culture qualité au sein de l'entreprise
- Assumer les missions clés du poste de responsable qualité