

CONTRÔLER SON ACTIVITÉ AVEC UN TABLEAU DE BORD

Créer des tableaux de bord efficaces pour piloter la performance d'une activité.

Fondamental Présentiel 2 jours

Prix: 1490 € HT

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

• Former à la mise en place d'un tableau de bord efficace pour piloter la performance d'une activité

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?

Pour qui:

• Contrôleur de gestion

Préreguis :

Aucun

PROGRAMME

Contenu (progression pédagogique) : 1. Définir le rôle du tableau de bord : approche SAR

- Mise en place d'un système de mesure approprié
- Identification des objectifs, résultats attendus et moyens d'action
- 2. Choisir les indicateurs pertinents : approche DEFI
 - Évaluation de la performance d'une activité
 - Pilotage grâce à un plan d'action
 - Indicateurs d'activité, de qualité, de délai, de productivité, d'éclairage et de projet
 - Mise en situation
 - Analyse de cas : identification des indicateurs dans un service.
- 3. Présentation des indicateurs pour faciliter l'analyse
 - Quatre principes de conception.
 - Utilisation de représentations graphiques.
 - Commentaires explicites.
 - Mise en situation
 - Analyse de cas : création d'une maquette visuelle.
- 4. Mise en place d'un tableau de bord : étapes clés
 - Conduite de projet avec les utilisateurs
 - · Construction d'un dictionnaire
- 5. Exploitation des résultats du tableau de bord

Page 1 / 2



- Analyse des écarts
- Prise de décisions et mise en place d'actions

Page 2 / 2