

CONTRÔLER SON ACTIVITÉ AVEC UN TABLEAU DE BORD

Créer des tableaux de bord efficaces pour piloter la performance d'une activité.

Fondamental Présentiel 2 jours

Prix : 1490 € HT

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Former à la mise en place d'un tableau de bord efficace pour piloter la performance d'une activité

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Pour qui :

- Contrôleur de gestion

Prérequis :

- Aucun

PROGRAMME

Contenu (progression pédagogique) : 1. Définir le rôle du tableau de bord : approche SAR

- Mise en place d'un système de mesure approprié
- Identification des objectifs, résultats attendus et moyens d'action

2. Choisir les indicateurs pertinents : approche DEFI

- Évaluation de la performance d'une activité
- Pilotage grâce à un plan d'action
- Indicateurs d'activité, de qualité, de délai, de productivité, d'éclairage et de projet
- Mise en situation
- Analyse de cas : identification des indicateurs dans un service.

3. Présentation des indicateurs pour faciliter l'analyse

- Quatre principes de conception.
- Utilisation de représentations graphiques.
- Commentaires explicites.
- Mise en situation
- Analyse de cas : création d'une maquette visuelle.

4. Mise en place d'un tableau de bord : étapes clés

- Conduite de projet avec les utilisateurs
- Construction d'un dictionnaire

5. Exploitation des résultats du tableau de bord

- Analyse des écarts
- Prise de décisions et mise en place d'actions